

# Bilancio Sociale 2021

**L'ABBRACCIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22

Output attività .....	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	24
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	25
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>27</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>30</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nell'introdurre questa seconda edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale L'ABBRACCIO con sede in Lauria (PZ) si ritiene importante rivolgere lo sguardo verso quanto sta avvenendo oggi nel nostro paese, nei territori e negli scenari in cui opera la nostra organizzazione per poi provare a immaginare un futuro possibile per la Cooperativa. L'anno 2021 è stato un anno complesso e di grandi cambiamenti per tutti e anche per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi continuati dall'incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la società, per le famiglie (anziani e bambini in particolare) e per le imprese. Interi comparti, tra cui quelli della cultura e del turismo in cui anche la Cooperativa opera, sono ancora oggi gravemente penalizzati.

Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo anche per il 2021 a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta sia dall'ambito sanitario pubblico e sia da moltissime cooperative sociali, tra cui questa realtà, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza, dei servizi educativi, dei servizi sociali e socio-sanitari essenziali. Sono inoltre da rilevare le nuove iniziative sociali e socio-sanitarie che emergono e si affacciano grazie all'impegno di chi le sta implementando: nuove risorse e nuovi servizi promossi dal basso e volti ad alleviare, su molteplici fronti, le criticità del momento attuale.

È sotto gli occhi di tutti il contributo che la cooperazione sta offrendo. Così come si è fatto in tutti i settori nel corso del 2021 attivando il qualificato Centro Estivi 2021; garantendo gli interventi SAD con il progetto HCP2019 (Inps) anche durante i mesi del lockdown; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; rimodulando e garantendo i Servizi sociali del territorio restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nei servizi prestati.

Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa.

SI è cercato anche per il 2021 di socializzare l'esigenza di un radicale investimento nella comunità e nel territorio in cui si opera, rilanciando con più determinazione una stagione di welfare a matrice comunitaria in cui la Cooperativa L'Abbraccio continuerà a mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la Cooperativa L'Abbraccio la scelta della redazione del Bilancio Sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che, nel corso dell'intero 2021, ha continuato a sostenere e a incoraggiare la stesura del documento.

La bozza è discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Per la stampa vengono coinvolti i classici fornitori.

La funzione del Bilancio Sociale è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	L'ABBRACCIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01911130761
<b>Partita IVA</b>	01911130761
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CADUTI 35 - 85044 - LAURIA (PZ) - LAURIA (PZ)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	81348
<b>Telefono</b>	3492698840
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	vannicapone@gmail.com
<b>Pec</b>	cooperativalabbraccio@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Coop L'Abbraccio opera prevalentemente su un territorio che corrisponde all'intero comune di Lauria (PZ) (abitanti 12.804 con una superficie di 177 Km/quadrati) ma è disposta ad estendere la sua opera al territorio della provincia di Potenza (abitanti 370.000).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Coop L'Abbraccio ha come mission principale quella di perseguire l'interesse generale della comunità in cui opera, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e l'esercizio di attività produttive, finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate.

La natura dell'intervento da parte della Cooperativa è orientato prevalentemente nel settore del disagio sociale, che richiede un'assistenza alla persona (anziani e giovani) che parte da un'accoglienza centrata sulla persona e sui suoi bisogni psicofisici fino ad una piena integrazione nella società.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa L'Abbraccio, ai sensi dell'art. 2511 del C.C. ha scopo mutualistico e, ai sensi dell'art. 2521 comma secondo del C.C., può svolgere la propria attività anche con terzi non

soci. Ai sensi dell'art. 2521 del C.C. i rapporti tra la società ed i soci sono disciplinati dal regolamento che determina i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica tra la società ed i soci.

Il suo scopo, ai sensi dell'art. 1 lettera a) e lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381, è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e l'esercizio di attività produttive, finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate. La scelta di svolgere entrambe le attività di cui all'art. 1, lettere a e b della legge 381/91 è giustificata dalla natura dell'intervento da parte della società, orientato prevalentemente nel settore del disagio sociale intervento il quale richiede un'assistenza alla persona che parte da un'accoglienza centrata sulla persona e sui suoi bisogni psicofisici fino ad una piena integrazione nella società, realizzata quest'ultima soprattutto attraverso l'inserimento lavorativo.

Le attività di assistenza socio sanitaria, assistenziali ed educative e di inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate sono, quindi, funzionalmente collegate per il raggiungimento della finalità della cooperativa. Lo scopo che i lavoratori della Cooperativa intendono perseguire è inoltre quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali. ai fini dal raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la Cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

La cooperativa, con riferimento ai requisiti ed interessi dei soci, con riferimento alle attività di cui all'art. 1, lett. a della legge 281/1991, ha per oggetto le seguenti attività:

- gestione case famiglie istituite ed sostituibili nel territorio della provincia di potenza;
- gestione di assistenza socio-sanitaria e di riabilitazione ai minori, tossico-dipendenti, alcolisti e disagiati in genere con l'assistenza anche domiciliare;
- accoglienza per famiglie problematiche e coppie in crisi;
- assistenza domiciliare agli anziani e la realizzazione di soggiorni di vacanza per gli stessi;
- realizzazione di attività paramediche tese anche alla sensibilizzazione della popolazione della provincia di potenza, che non siano specificatamente riservate alle categorie competenti;
- consulenza socio-psico-pedagogica alle famiglie in difficoltà;
- educazione e promozione della salute psico-fisica;
- gestione e promozione di attività ricreativo-culturali quali biblioteche, cinema, spettacoli teatrali, musei;
- gestione e promozione di attività sportive, tornei di calcetto, tennis, ecc.;
- consulenza psicologica per anziani;
- educazione ambientale;
- educazione alimentare;
- educazione sessuale;
- programmi socio-psico-educativi per adolescenti (disagio giovanile);
- collaborazione con associazioni di volontariato, gruppi sportivi, culturali e gruppi parrocchiali;
- assistenza fisico-terapica per disabili;
- promozioni di attività creative ed espressive (arteterapia, musicoterapia, danzaterapia);
- programmi di integrazione sociale per per persone disabili;

- collaborazione con le istituzioni scolastiche per la formazione psico-pedagogica;
- interventi a favore dei genitori a sostegno della loro azione educativa;
- promozione di attività di laboratorio creativo-operativo e formativo (laboratorio artistico e di informatica);
- attività di sostegno materiale e trasporto per portatori di handicap per il tempo libero ed occupazioni sociali;
- tutela della salute psico-fisica della donna e del nascituro;
- attività e servizi per l'infanzia e l'adolescenza qua i asili-nido, ludoteche e spazi bimbo e altre strutture ludico-ricreative, centri vacanze e campi scuola, e ogni altra attività volta alla crescita, allo sviluppo psicofisico e al recupero dei bambini e degli adolescenti;
- servizi di assistenza e sostegno finalizzati all'inserimento sociale e lavorativo degli immigrati;
- gestione di scuole ed impianti per il recupero e l'integrazione di portatori di handicap;
- organizzazione e gestione di corsi di formazione, seminari, convegni ed ogni altra attività per l'aggiornamento e la qualificazione professionali, nelle materie attinenti le attività sociali;
- aprire e gestire strutture ricettive di ogni tipo a tempo determinato ed indeterminato, anche in collaborazione con enti pubblici territoriali;
- gestione di strutture di pronto intervento per tutti i casi di emarginazione sociale;
- gestione di centri salute e benessere;
- gestione di scuole di musica;
- laboratori artigianali;
- settore d'intervento e manutenzione aree verdi;
- regolamentazione accessi ad aree destinate a parcheggi;
- l'organizzazione e la gestione di lavori di pulizia e manutenzione, presso uffici, condomini, piazzali, strade, magazzini, plessi commerciali, ecc sia pubblici che privati;
- l'organizzazione e la gestione di lavori ed iniziative per la tutela e la valorizzazione delle bellezze naturali, la gestione di parchi naturali attrezzati, musei nonché ogni iniziativa volta alla valorizzazione culturale e turistica del territorio;
- la coltivazione di terreni e la raccolta di prodotti della terra, la gestione di serre e impianti di sperimentazione, la realizzazione di vivai forestali ed essenze, la costruzione di campi e centri sperimentali dimostrativi per le attività agro-forestali;
- l'organizzazione e l'esecuzione anche per conto terzi di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria in aziende agricole e in terreni adibiti a verde pubblico e privato, nonché altre aree pubbliche e private, opere di manutenzione minuta in genere;
- progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di elementi per l'arredo urbano;
- l'organizzazione, la gestione e l'esecuzione di lavori di istituzione e manutenzione di parchi naturali pubblici e privati, formazione di viali e aiuole, aree destinate a verde pubblico, attrezzate turisticamente, tabellatura e recitazione di parchi naturali e riserve integrali, opere di formazione di invasi artificiali destinabili a pesca sportiva, opere di governo e manutenzione delle piante quali potature, diradamenti, spaccature, formazione di aree di protezione per fori e altre specie vegetali, impianti di orti botanici;
- l'organizzazione, la promozione e la gestione di punti di ristoro, ristoranti, servizi ricettivi e di ospitalità, attività di catering, rivolti in particolare a giovani, studenti, famiglie, migranti, gruppi organizzati e associazioni, nell'ambito di progetti per la promozione e la valorizzazione del turismo giovanile, scolastico e sportivo nonché di progetti per lo scambio culturale che promuovano i valori della responsabilità sociale, dell'amicizia e della solidarietà tra i popoli;



- l'organizzazione e la gestione di servizi di qualsivoglia natura, tra cui il trasporto di cose e persone da effettuarsi con qualsiasi mezzo, nonché il servizio di trasporto alunni nel rispetto della vigente normativa in materia, servizi di facchinaggio e trasloco sia manuale sia meccanizzato;

- gestione mensa scolastica.

La cooperativa potrà assumere qualsiasi lavoro manuale, professionale, assistenziale e di solidarietà sociale utile al raggiungimento degli scopi sociali, presso enti ed organismi pubblici e privati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

I settori secondari in cui opera la Coop L'Abbraccio sono:

- l'informazione, la formazione e l'aggiornamento professionale delle proprie risorse operative;

- perseguire l'interesse generale della collettività e promuovere l'integrazione sociale.

### **Contesto di riferimento**

La Coop L'Abbraccio è una cooperativa sociale di tipo A e di tipo B con lo scopo mutualistico. Nata nel 2015 per operare nel contesto del comune di Lauria. Le attività svolte della Cooperativa sono attività di carattere sociale, educativo e assistenziale, condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia, migranti e cittadini stranieri.

I committenti sono sia enti pubblici (Comune di Lauria, Comune di Viggianello, Inps) e privati.

### **Storia dell'organizzazione**

La Coop L'Abbraccio nata nel 2015 si è distinta per operare a favore delle persone anziani e dei bambini. In particolare attuando nel territorio di Lauria il Progetto Home Care Premium 2014 + Home Care Premium 2017 + Home Care Premium 2019 (gestione INPS) di Assistenza domiciliare degli anziani.

Per i bambini dal 2016 organizza ogni anno il Campo Estivo della durata di circa 30gg e con la partecipazione di circa 60 unità con età compresa tra i 5 e 13 anni.

In questi anni è diventata punto di riferimento anche per altre Associazioni di volontariato con le quali collabora per perseguire l'interesse generale della comunità, tra le quali il M.O.V. Lucania di Lauria.

La Cooperativa ancora è in fase di sviluppo sul territorio e negli ultimi 3 anni ha iniziato anche a prospettarsi la possibilità di partecipare a gare d'appalto importanti e la presentazione di progetti alla Regione Basilicata per l'aggiudicazione di servizi che permetteranno di sviluppare professionalità nel settore socio-assistenziale ed educativo.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
1	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Capone	Sì	Maschio	47	15/12/2021		5		No	Presidente
Teresa Riccio	No	Femmina	38	15/12/2021		5		No	Vice Presidente
Moira Fittipaldi	No	Maschio	43	15/12/2021		5		No	Consigliere/Segretario

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori

2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

STATUTO

CAPO III - ORGANO AMMINISTRATIVO

Art. 16 - La cooperativa è amministrata da un Amministratore Unico o da un numero di amministratori da due a cinque, eletti ed individuati nel numero dai soci per il periodo determinato dagli stessi al momento della nomina o anche a tempo indeterminato.

In caso di pluralità di amministratori essi agiranno sotto forma di Consiglio di Amministrazione oppure, a scelta dei soci all'atto della nomina, disgiuntamente o congiuntamente con le modalità di cui agli articoli 2257 e 2258 C.C.

Gli amministratori sono rieleggibili e sono revocabili in ogni tempo dai soci, salvo il diritto dell'amministratore al risarcimento se la revoca avviene senza giusta causa.

L'amministratore Unico deve essere scelto unicamente tra i soci operatori.

In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione gli Amministratori possono essere scelti anche tra i non soci ma la maggioranza degli Amministratori deve essere scelta tra i soci operatori ovvero tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche ai sensi dell'art. 2542 C.C.

Se vengono a mancare uno o più Amministratori, quelli rimasti in carica dovranno proporre all'assemblea dei soci di adottare la decisione per la nomina dei nuovi amministratori, i quali scadranno insieme a quelli in carica all'atto della loro nomina.

Art. 17 - L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale che non siano dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto attribuiti alla esclusiva competenza dell'assemblea dei soci.

L'organo amministrativo può, con procura, nominare procuratori della società per determinati atti o categorie di atti.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito senza una cadenza prestabilita ma sempre per deliberare in merito alle ammissioni e alle dimissioni dei soci o per deliberare su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi. Anche durante l'anno 2021 si è data particolare importanza alle modalità e agli interventi attuati per fronteggiare l'emergenza sanitaria.

Inoltre si riunisce per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'assemblea dei soci.

## Tipologia organo di controllo

L'Organo di controllo, considerato la costituzione della Cooperativa Sociale e in base all'Art. 21 dello Statuto non è stato nominato.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea Ordinaria	03/01/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	25/05/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	13/07/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	04/10/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	10/10/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	26/10/2019	2	100,00	0,00
2019	Assemblea Ordinaria	03/11/2019	2	100,00	0,00
2020	Assemblea Ordinaria	22/02/2020	2	100,00	0,00
2020	Assemblea Ordinaria	01/03/2020	2	100,00	0,00
2021	Assemblea Ordinaria	13/06/2021	2	100,00	0,00
2021	Assemblea Ordinaria	27/06/2021	4	0,00	0,00
2021	Assemblea Ordinaria	23/07/2021	4	0,00	0,00
2021	Assemblea Ordinaria	15/12/2021	4	100,00	0,00

Le Assemblee dei Soci sono sempre partecipate al 100% da parte di tutti i Soci (escluse quelle di Approvazione Bilancio), senza nessuna Delega. Durante le Assemblee il clima è disteso, si discutono gli Ordine del Giorno e anche altro, per garantire una continua diffusione di informazioni costruttive tra i soci, con scambio di idee e proposte.

La vita associativa nella Coop L'Abbraccio si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali è promossa

tramite incontri preassembleari, tramite una comunicazione capillare a ogni socio tramite un sistema di avvisi via messaggi e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale.

Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

## Mappatura dei principali stakeholder

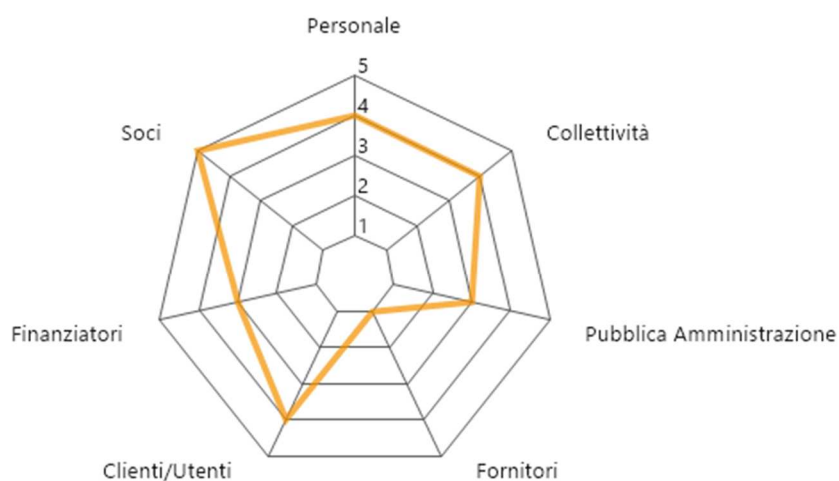
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	I soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa opera in partnership con Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici e sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza la Coop L'Abbraccio è quello del coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.	4 - Co-produzione
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi	3 - Co-progettazione

	congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.	
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività.	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
MOV Lucania	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partecipazione a progetti e sviluppo sul territorio

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**0** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
3	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0



**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	3	3
< 6 anni	2	3
6-10 anni	1	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
3	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
24	Corso formazione procedure prevenzione covid nei centri estivi	12	2,00	Si	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
24	Prevenzione e misure anticontagio Covid-19	12	2,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
-----------	--------------------------	------------------	------------------

3	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I Volontari (anche soci) sono stati impiegati prevalentemente nel Campo Estivo 2021.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Rimborsi	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Rimborsi	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

9516,04/2884,21

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I volontari ricevono dei rimborsi sulla base di spese sostenute personalmente dietro presentazione di documentazione fiscale, sempre che sia stato richiesto loro di effettuare la relativa spesa.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa è impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nell'ambito degli organi apicali, CDA, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 66,6%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre il 90%.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

L'azione della Cooperativa sul territorio consente di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. Tutti i lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nell'ambito dei servizi sociali gestiti territorialmente sono ancora in essere progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Oltre ai progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti

per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, in particolare nella fascia di età > 14 anni.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Anche ad utenti con età >25 con progetti specifici è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'ambito di azione della Cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia) e di diverse tipologie di servizio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La presenza di persone con età > 14 anni che hanno svolto un'attività di partecipazione sociale ha portato a una riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita, apprezzando le bellezze del territorio in cui si vive.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Collaborazione a bandi di finanziamento

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con enti pubblici e reti del Terzo Settore.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non presente

**Output attività**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Home Care Premium 2019

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza domiciliare con servizio di O.S.S. e Sollievo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
15	Anziani
0	Minori



### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Campo Estivo 2021

### Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

-

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

-

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'Organizzazione. Importanti per il raggiungimento degli obiettivi è la soddisfazione delle persone con le quali gli operatori della Cooperativa operano, il feed-back delle famiglie e il rinnovo annuale della fiducia data alla Cooperativa e alle sue attività.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono ambientali: emergenza pandemica, diminuzione degli utenti anziani e la chiusura del progetto HCP2019.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	18.748,00 €	36.925,00 €	46.701,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	21.103,00 €	1.199,00 €	1.773,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	700,00 €	600,00 €	600,00 €
Totale riserve	6.203,00 €	6.203,00 €	6.203,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.135,00 €	-568,00 €	-5.263,00 €
Totale Patrimonio netto	1.495,00 €	259,00 €	827,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	1.135,00 €	-568,00 €	-5.263,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.283,00 €	-424,00 €	-5.117,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori volontari	600,00 €	500,00 €	500,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	39.851,00 €	38.124,00 €	48.474,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	24.953,00 €	29.995,00 €	42.411,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,61 %	78,68 %	87,49 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2021:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	18.748,00 €	21.103,00 €	39.851,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	18.748,00 €	47,04 %
Incidenza fonti private	21.103,00 €	52,96 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La cooperativa, non attivando attività specifiche di raccolta fondi, non può distribuire una comunicazione economica-sociale sulle attività svolte.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenziosi/controversie in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

#### **DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALL'ORIGINALE**

Il sottoscritto CAPONE GIOVANNI in qualità di legale rappresentante, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.

CAPONE  
GIOVANNI