

Società **Centostrade**

cooperativa sociale



bilancio sociale 2022



- Indirizzo: Via Iosa 11/13 – 85100 Potenza
- Telefono: 0971/471885
- E-mail: coopcentostrade@gmail.com
- Pec: centostrade2000@pec.confcooperative.it

Sommario

| | |
|---|--|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 6 |
| Aree territoriali di operatività | 6 |
| Valori e finalità perseguite | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale | 7 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore | 8 |
| Contesto di riferimento | 8 |
| Storia dell'organizzazione..... | 9 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 13 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 14 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 16 |
| Composizione del personale | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 17 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 18 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 19 |
| DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO | 19 |
| Output attività..... | 20 |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) | 21 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 21 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 21 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 21 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 22 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni | 22 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 23 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 23 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 24 |
| 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI..... | 25 |
| Tipologia di attività..... | 25 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.. | 25 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

L'obbligo di elaborare e pubblicare il Bilancio sociale stabilito finalmente dalla norma, è stata un'occasione importante per la cooperativa, nonostante il compito impegnativo che ha comportato.

La rendicontazione sociale è una dimensione fondamentale della vita dell'impresa sociale, che restituisce senso al nostro lavoro e ci aiuta a comunicarlo adeguatamente all'esterno.

Le professioni sociali sono in generale ancora troppo scarsamente riconosciute e valorizzate e il servizio di assistenza educativa domiciliare ha delle caratteristiche particolari di flessibilità e quindi anche di precarietà che rendono ancora più difficile riconoscimento e valorizzazione.

Il processo di documentazione e rendicontazione sociale richiesto dall'obbligo del Bilancio Sociale allora diventa veramente un'opportunità preziosa ed essenziale, per imparare ad esplicitare il valore del nostro lavoro quotidiano e a comunicarlo adeguatamente all'esterno.

Questo Bilancio Sociale 2022 è quindi per noi un punto di partenza per un nuovo corso aziendale che possa perfezionare un sistema adeguato di monitoraggio, elaborazione e comunicazione dei risultati sociali ed educativi delle nostre attività.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento. Il documento è approvato dal Consiglio di Amministrazione, dall'Assemblea dei soci e reso pubblico e disponibile presso la sede della cooperativa e attraverso i suoi canali social.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- ↳ Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- ↳ Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- ↳ Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- ↳ Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- ↳ Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

| | |
|--|---|
| Nome dell'ente | SOCIETÀ CENTOSTRADE COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 01436650764 |
| Partita IVA | 01436650764 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | VIA STEFANO IOSA 11/13 - POTENZA (PZ) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A160530 |
| Telefono | 0971-471885 |
| Fax | 0971-471885 |
| Email | coopcentostrade@gmail.com |
| Pec | centostrade2000@pec.confcooperative.it |
| Codice Ateco | 87.90.00 – 88.99 – 88.1 |

Aree territoriali di operatività

Città di Potenza e zone limitrofe

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. Suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, si adegua agli orientamenti del Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà – Confcooperative e/o sue successive modificazioni o integrazioni.

La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, con particolare attenzione alle famiglie in condizioni di difficoltà, allo scopo di:

- ↳ sostenerle nella cura e nell'educazione dei figli, offrendo ai bambini e agli adolescenti contesti di formazione, cura e socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità;
- ↳ consentire modalità di cura dei figli anche in un contesto esterno a quello familiare, e con esso integrato;
- ↳ facilitare l'accesso delle donne al lavoro;
- ↳ promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori;
- ↳ favorire la corresponsabilizzazione delle famiglie e della comunità locale nell'organizzazione dei servizi e nell'elaborazione e promozione di una cultura dell'infanzia e dell'adolescenza. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire le seguenti attività:
- ↳ gestione di luoghi di accoglienza e di cura per l'infanzia e di sostegno per la famiglia nella cura e nell'educazione dei figli, prioritariamente ma non esclusivamente diretti alla fascia di età 0-6 anni;
- ↳ centri per bambini e genitori per l'accoglienza dei bambini insieme ai loro genitori o altri adulti accompagnatori in una logica di corresponsabilità tra professionisti e familiari;
- ↳ nidi d'infanzia per l'accoglienza continuativa e quotidiana di bambini sino a 3 anni;
- ↳ spazi destinati ai bambini con orari ridotti e/o frequenze diversificate, comunque denominati, con proposte di attività di gioco e socializzazione;
- ↳ servizi presso il domicilio di famiglie che lo mettono a disposizione per l'accoglienza continuativa e stabile dei bambini in collaborazione con educatori;
- ↳ servizio presso il domicilio di educatori;
- ↳ spazi di incontro tra genitori per promuovere occasioni di informazione e formazione, consulenza, scambi di mutuo aiuto;
- ↳ centri aggregativi ed educativi per preadolescenti e adolescenti;
- ↳ interventi di sostegno alla genitorialità;

- ↳ interventi di mediazione familiare;
- ↳ interventi di sostegno alle relazioni di cura e all'identità femminile;
- ↳ interventi educativi territoriali e servizi ricreativi per il tempo libero;
- ↳ assistenza domiciliare;
- ↳ interventi di accoglienza residenziale e pronto intervento;
- ↳ servizi per l'integrazione e il rispetto delle diverse culture;
- ↳ interventi di contrasto del disagio psicologico;
- ↳ interventi contro i maltrattamenti, la violenza, l'abuso;
- ↳ interventi per bambini e adolescenti malati e ospedalizzati;
- ↳ interventi per le madri detenute.

La cooperativa, inoltre, può gestire, ai sensi delle vigenti norme in materia di servizi socio-sanitari ed educativi, attività e servizi residenziali, diurni e domiciliari in favore di persone anziane, persone con disabilità, persone con disagi psichici e persone migranti; in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di sportello sociale e di animazione territoriale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative: Confcooperative

Consorzi: Consorzio CS

Contesto di riferimento

La cooperativa Centostrade opera quindi principalmente nella città di Potenza nell'ambito della prevenzione secondaria del disagio attraverso percorsi di presa in carico precoce del minore che vive all'interno di un nucleo familiare con situazioni che mettono al rischio il suo sviluppo psico-fisico.

Il contesto di intervento è quindi quello delle famiglie multiproblematiche con dinamiche familiari considerate a rischio e generalmente caratterizzate da:

- ↳ Povertà cronica;
- ↳ Basso livello di istruzione;
- ↳ Giovane età della madre;
- ↳ Carenza di relazioni interpersonali;
- ↳ Carenza di reti e di integrazione sociale;
- ↳ Esperienze di rifiuto, violenza o abuso subite nell'infanzia;

- ↳ Sfiducia verso le norme sociali e le istituzioni;
- ↳ Accettazione della violenza e delle punizioni come pratiche educative;
- ↳ Scarse conoscenze e disinteresse per lo sviluppo del bambino.

La prevenzione del disagio richiede interventi che agiscano sulle diverse dimensioni del bambino, della sua famiglia e del contesto geografico e socio-culturale in cui vivono.

Possiamo individuare schematicamente tre aspetti in cui nella pratica quotidiana spesso si gioca la possibilità di realizzare vera integrazione tra queste diverse dimensioni:

- ↳ il posizionamento strategico del singolo servizio nella rete delle risorse formali e informali del territorio;
- ↳ l'assetto organizzativo interno e cioè la presenza di momenti di lavoro sinergico in cui si realizza un confronto tra le diverse competenze professionali dell'equipe di lavoro;
- ↳ il livello di connessione interistituzionale.

Promuovere il benessere e prevenire il disagio richiedono l'assunzione di un contesto interdisciplinare e interistituzionale traducibile in modo sintetico, se pur non esauriente, nel lavoro di rete. Gli interventi, cioè, per essere efficaci devono porsi al crocevia di diversi sistemi: familiare, sociale, economico, sanitario, educativo, scolastico, giudiziario.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa è nata il 22 giugno 2000 con l'obiettivo di operare nel settore dei servizi per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia, con un interesse particolare e specifico per gli interventi di prevenzione primaria e secondaria del disagio.

In particolare dal 2001 ad oggi gestisce, in convenzione con il Comune di Potenza, il servizio di assistenza educativa domiciliare per minori.

L'intervento educativo domiciliare viene proposto dalla cooperativa in prospettiva ecologica e nella cornice metodologica dell'educazione attiva con i seguenti obiettivi:

- ↳ il miglioramento della qualità delle interazioni positive nella dinamica familiare;
- ↳ l'acquisizione e/o valorizzazione di competenze cognitive, emotive e di autonomia personale e sociale da parte dei minori;
- ↳ la valorizzazione e riqualificazione delle competenze genitoriali;
- ↳ la regressione dei problemi di sviluppo, il miglioramento dei risultati scolastici e dei problemi di comportamento e apprendimento dei minori;

- ↳ il miglioramento della capacità della famiglia di utilizzare i servizi e le risorse comunitarie disponibili e più in generale l'attivazione e/o il rinforzo di una rete di sostegno intorno al bambino e alla famiglia;
- ↳ il miglioramento delle condizioni di accoglienza del contesto scolastico e sociale del minore affinché possa diventare fattore massimamente protettivo.

Dal 2008 al 2018, in collaborazione con il Comune di Potenza ad integrazione del servizio domiciliare, ha gestito l'esperienza della "Bella estate", una sorta di centro estivo itinerante caratterizzato da uscite, visite didattiche, gite e soggiorni residenziali, rivolto principalmente agli utenti del SAD ma aperto anche ad altri minori del territorio.

Dal 2003 al 2004 la Cooperativa ha gestito un "Centro Comunale per l'Età Evolutiva" finanziato con i fondi della Legge 286/97, in convenzione con il Comune di Potenza, rivolto alla fascia d'età 18 mesi 5 anni. Dal 2004 al 2007 questo servizio ha continuato la sua attività in forma privata. Negli anni scolastici 2008/2009 e 2009/2010 il Centro ha ospitato la "sezione Primavera", con l'obiettivo di offrire un servizio all'infanzia caratterizzato dal forte radicamento nella comunità e comprendendo in questo progetto educativo il supporto alle famiglie, promuovendo la qualità delle relazioni familiari ed intergenerazionali.

Da settembre 2010 al 2012 il Centro per l'Infanzia ha proseguito la sua attività ancora in forma privata trasformandosi in un vero e proprio micro nido per bambini da 12 a 36 mesi.

Da ottobre 2010 a gennaio 2014 la Cooperativa ha gestito l'Asilo Nido Comunale di Avigliano (PZ). Dal 2011 al 2017 in qualità di soggetto gestore del servizio domiciliare, insieme al Comune di Potenza ha partecipato alla sperimentazione del Programma P.I.P.P.I. Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione organizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in collaborazione con il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova e le 10 Città italiane riservatarie del fondo della Legge 285.

Dal 2019 al 2021 è stata impegnata nella gestione di due importanti progettualità di contrasto alla povertà in generale e alla povertà educativa in particolare:

- ↳ "Un, due, tre... stelle!" realizzato con il sostegno dell'impresa sociale Con i Bambini nell'ambito dei fondi per il contrasto della povertà educativa minorile, in collaborazione con una corposa rete di partner e collaboratori territoriali e settoriali che prevede un sistema integrato di interventi di educazione attiva, dentro e fuori la scuola, per minori della fascia di età 5-14 anni e per la comunità educante.
- ↳ "Network 4 Inclusion" realizzato in co-progettazione con il Comune di Potenza e in partnership con altri soggetti del territorio nell'ambito dei fondi del PON Inclusionione che prevede diverse

tipologie di interventi a sostegno di cittadini, famiglie e minori che usufruiscono di misure di sostegno al reddito.

La cooperativa, infine, in tutti questi anni di attività ha sempre creduto e investito fortemente nella formazione continua del personale quale leva strategica fondamentale per il miglioramento continuo della qualità dei servizi.

2019

La gestione dei progetti Un, due, tre... stelle e Network 4 Inclusion ha aperto alla cooperativa nuove prospettive nella direzione di una importantissima diversificazione delle attività.

2001

L'avvio dell'esperienza di gestione del servizio di assistenza domiciliare è stato fondamentale in quanto ha segnato la sua specificità nell'ambito della prevenzione secondaria del disagio.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-----------------------------|
| 10 | Soci cooperatori lavoratori |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Indicare la carica che ricopre |
|-------------------------------|---------------------------|---------|-----|-------------|----------------|--------------------------------|
| Sabia Marica | Sì | Femmina | 34 | 22/01/2021 | 3 | Presidente |
| Colangelo Donatella | No | Femmina | 35 | 22/01/2021 | 3 | Componente |
| Grieco Giulia | No | Femmina | 5 | 22/01/2021 | 3 | Componente |

Descrizione tipologie componenti C.d.A:

| Membri CdA | Numero |
|------------------------------------|--------|
| totale componenti | 3 |
| di cui femmine | 3 |
| di cui soci cooperatori lavoratori | 2 |
| di cui soci cooperatori volontari | 1 |

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria che ne determina di volta in volta il numero. L'attuale consiglio nominato dall'Assemblea dei soci del 22.01.2021 è composto da tre membri.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 2 volte con la presenza di tutti i consiglieri.

Partecipazione dei soci e modalità:

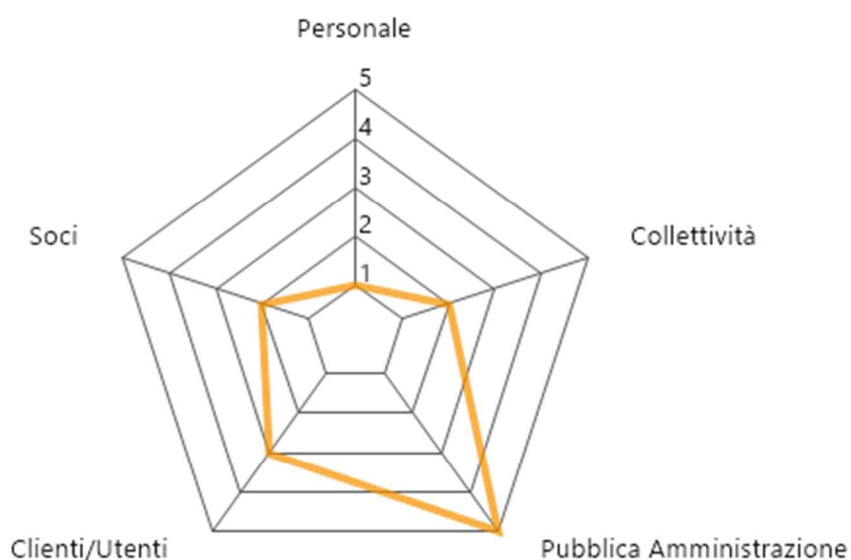
| Anno | Assemblea | Data | Punti ordine del giorno | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|--|------------------|-----------|
| 2020 | Soci | 20/07/2020 | 1. Approvazione bilancio d'esercizio 2019; 2. Emissione quote socio sovventore; 3. Varie ed eventuali. | 63,64 | 0,00 |
| 2020 | Soci | 19/10/2020 | 1. Nomina consigliere; 2. Analisi previsionale bilancio 2020; 3. Varie ed eventuali | 66,67 | 8,33 |
| 2021 | Soci | 22/01/2021 | 1. Stato di crisi aziendale 2. Elezione consiglieri per rinnovo C.d.A.; 3. Varie ed eventuali | 66,67 | 8,33 |
| 2021 | Soci | 28/06/2021 | 1. Approvazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2020 2. Deliberazioni varie e conseguenti | 90,00 % | 0,00 |
| 2021 | Soci | 15/07/2021 | 1. Approvazione del Bilancio sociale 2020; 2. Deliberazioni varie e conseguenti | 90,00 % | 0,00 |
| 2022 | Soci | 25/05/2022 | 1. Approvazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2021; 2. Lettura e approvazione Bilancio Sociale 2021; 3. Varie ed eventuali. | 90,00% | 0,00 |

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| Personale | Incontri informali periodici | 1 - Informazione |
| Soci | Assemblee dei soci | 2 - Consultazione |
| Clienti/Utenti | Incontri con le famiglie | 3 - Co-progettazione |
| Pubblica Amministrazione | Incontri di programmazione e verifica | 5 - Co-gestione |
| Collettività | Incontri | 2 - Consultazione |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Opti Pobà | Organizzazione di volontariato | Accordo | Partnership di progetto |
| La luna al guinzaglio | Altri enti senza scopo di lucro | Accordo | Partnership di progetto |
| Zer0971 | Associazione di promozione sociale | Accordo | Partnership di progetto |
| CiclOstile | Associazione di promozione sociale | Accordo | Partnership di progetto |
| ParimPari | Organizzazione di volontariato | Accordo | Partnership di progetto |
| Officina 0 | Associazione di promozione sociale | Accordo | Partnership di progetto |
| Istituto Comprensivo Leopardi | Ente pubblico | Accordo | Partnership di progetto |
| Libreria Senzanome | Imprese commerciali | Accordo | Partnership di progetto |
| Cooperativa Lithodora | Cooperativa sociale | Accordo | Partnership di progetto |
| Garante Infanzia | Altro | Accordo | Partnership di progetto |
| Studio ROS | Altro | Accordo | Partnership di progetto |
| Comune di Potenza | Ente pubblico | Accordo | Partnership di progetto |
| Museo Archeologico Nazionale Dinu Adamesteanu | Ente pubblico | Altro | Interscambi progettuali |
| Cooperativa Il Melograno | Cooperativa sociale | Altro | Interscambi progettuali |
| Associazione Radici | Altri enti senza scopo di lucro | Altro | Interscambi progettuali |

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| Occupazioni | N. |
|--|----|
| Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento | 17 |
| di cui maschi | 1 |
| di cui femmine | 16 |
| di cui under 35 | 9 |

| Cessazioni | N. |
|---------------------------------------|----|
| Totale cessazioni anno di riferimento | 4 |
| di cui maschi | 0 |
| di cui femmine | 4 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| Assunzioni | N. |
|--------------------------------------|----|
| Nuove assunzioni anno di riferimento | 0 |
| di cui maschi | 0 |
| di cui femmine | 0 |
| di cui under 35 | 0 |

| Stabilizzazioni | N. |
|-------------------------------------|----|
| Stabilizzazioni anno di riferimento | 0 |
| di cui femmine | 0 |
| di cui under 35 | 0 |

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 17 | 0 |
| Altro | 17 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2022 | In forza al 2021 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 17 | 21 |
| < 6 anni | 11 | 15 |
| 6-10 anni | 6 | 2 |
| 11-20 anni | 0 | 4 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

Tipologia personale occupato (composizione)

| Profili | N. dipendenti |
|--|---------------|
| Coordinatrice di unità operativa e servizi complessi | 1 |
| Assistenti domiciliari | 16 |
| Totale | 17 |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | Titolo di studio |
|---------------|-----------------------------|
| 8 | Laurea Magistrale |
| 8 | Laurea Triennale |
| 1 | Diploma di scuola superiore |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione Salute e Sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria / non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 4 | Aggiornamento RLS | 1 | 4 | Obbligatoria | 0,00 |
| 12 | Addetto Primo Soccorso | 1 | 12 | Obbligatoria | 0,00 |
| 24 | RSPP | 1 | 24 | Obbligatoria | 0,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| Tempo indeterminato | N. | Full-time | Part-time |
|---------------------------------|----|-----------|-----------|
| Totale dipendenti indeterminato | 17 | 1 | 16 |
| di cui femmine | 16 | 1 | 15 |

| Autonomi | N. |
|----------------------|----|
| Totale lav. autonomi | 2 |
| di cui maschi | 2 |
| di cui femmine | 0 |

CCNL applicato ai lavoratori:

Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

2,72% (€ 1454,00/ € 533,00)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Partecipazione, inclusione, coinvolgimento, crescita professionale e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

La cooperativa anche nel 2022 ha continuato a investire nell'attivazione di processi di coinvolgimento e formazione continua del personale.

In particolare sono state realizzate:

- ↳ 26 ore su Metodologie e tecniche dell'educazione attiva
- ↳ 3 ore su Strategie per la prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica attraverso la narrazione sperimentale del mito
- ↳ 50 ore su Relazione educativa e comunicazione efficace in prospettiva ecologica.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione e capacità di mantenere occupazione nel territorio di riferimento

Nonostante un lungo periodo di interruzione del servizio domiciliare, anche grazie alle altre progettualità in corso, la cooperativa è riuscita non solo a mantenere i livelli occupazionali ma anche a stabilizzare alcune unità di personale e ad assumerne di nuove.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita e aumento del livello di benessere personale degli utenti

Gli obiettivi raggiunti per i minori e le famiglie utenti dei servizi sono:

- ↳ il miglioramento della qualità delle interazioni positive nella dinamica familiare;
- ↳ la valorizzazione e riqualificazione delle competenze genitoriali;
- ↳ la regressione dei problemi di sviluppo, il miglioramento dei risultati scolastici e dei problemi di comportamento e apprendimento dei minori;
- ↳ il miglioramento della capacità della famiglia di utilizzare i servizi e le risorse comunitarie disponibili e più in generale l'attivazione e/o il rinforzo di una rete di sostegno intorno al bambino e alla famiglia;
- ↳ il miglioramento delle condizioni di accoglienza del contesto scolastico e sociale del minore.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi

La cooperativa anche grazie alle progettualità svolte che hanno consentito la possibilità di momenti formativi e di confronto e scambio nonché la diversificazione dell'offerta di interventi e attività di sostegno e di cura per i bambini e le famiglie, è stata in grado di garantire un miglioramento dei servizi sia in termini di qualità, che di accessibilità e di integrazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale

Nonostante il periodo difficile che ha generato un maggiore isolamento sociale con ricadute amplificate sulle famiglie più vulnerabili già soggette a fenomeni di marginalizzazione la cooperativa ha messo in atto strategie in grado di potenziare il funzionamento delle reti sociali ed educative facilitando i processi di partecipazione degli utenti presi in carico.

Nell'ambito del progetto Un, due, tre... stelle! inoltre la cooperativa ha realizzato anche nell'anno 2021 diverse iniziative di animazione territoriale di sviluppo di comunità come in particolare:

- ↳ un'edizione diffusa della festa del gioco di strada;
- ↳ la sperimentazione di interventi innovativi di educativa di strada.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema

La cooperativa ha investito nell'innovazione dei processi attraverso la sperimentazione di diverse attività e metodologie innovative come solo per fare alcuni esempi: i metodi di apprendimento ludico, attivo e cooperativo sia per lo svolgimento di attività di sostegno allo studio che per il tempo libero; l'educativa di strada; la narrazione del mito e la pedagogia delle tane per la prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Attraverso "Network 4 Inclusion" e la progettazione del successivo "Network 4 Inclusion Plus" realizzati nell'ambito del PON Inclusion la cooperativa ha potuto consolidare nel corso del 2022 i processi di co-progettazione con il Comune di Potenza.

Output attività

Output del servizio domiciliare

- ↳ Lavoro col minore
- ↳ Lavoro con la famiglia
- ↳ Lavoro di rete

Output del progetto Un, due, tre... stelle

- ↳ Sostegno educativo e didattico
- ↳ Laboratori di educazione attiva e didattica ludica
- ↳ Gioco di strada
- ↳ Educativa di strada

Output del progetto Network 4 Inclusion

- ↳ Porta sociale
- ↳ Sostegno socio-educativo, didattico e socio-assistenziale
- ↳ Attività ricreative e culturali

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: a) Sostegno diretto al minore; b) Sostegno dei genitori.

Numero Utenti: 38 minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 9

Tipologia

1. Festa del gioco di strada 2021 - terza edizione
2. Educativa di strada nel quartiere di Bucaletto e Rione Lucania
3. Realizzazione opere di Street art nel quartiere di Rione Lucania
4. Realizzazione opere di Street art nel quartiere di Poggio Tre Galli
5. Realizzazione opere di Street art nel quartiere di Bucaletto
6. Laboratori di educazione attiva e didattica ludica
7. Percorso sperimentale di narrazione del mito presso l'I.C. Leopardi per 2 classi di Rione Lucania e tutto il plesso di Bucaletto
8. Laboratori di teatro delle ombre a tema mitologico per le stesse classi di cui sopra
9. Laboratori di comunità sul percorso sperimentale di narrazione del mito

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

- ↳ Bambini e ragazzi dell'I.C. Leopardi e del territorio che hanno partecipato alle attività del progetto Un, due, tre... stelle! e Network 4 Inclusion
- ↳ Cittadini e famiglie in situazioni di disagio socio-economico e/o socio educativo presi in carico nei progetti Un, due, tre... stelle! e Network 4 Inclusion
- ↳ Genitori, insegnanti, educatori, operatori sociali che hanno partecipato alle attività del progetto Un, due, tre... stelle!

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Outcome del servizio domiciliare

Gli output dell'intervento dell'educatore domiciliare – tramite l'elaborazione positiva della dimensione cognitiva e relazionale della vita quotidiana in casa e del rapporto con la comunità

sociale – riguarda tre dimensioni: per il bambino lo sviluppo delle proprie capacità nelle diverse aree della crescita; per chi si prende cura di lui rinforzo, recupero o apprendimento delle competenze necessarie per aiutare il bambino a crescere positivamente; sia per il bambino che per la sua famiglia integrazione positiva nell'ambiente sociale di appartenenza. Le diverse aree coinvolte negli output degli interventi rivolti direttamente al bambino riguardano: l'attivazione e il rinforzo della sua resilienza; la stimolazione del suo sviluppo senso-motorio, linguistico, cognitivo, delle sue abilità emotivo-affettive e della sua autostima; la partecipazione sociale; l'attivazione di sinergie di rete capaci di sostenere il suo sviluppo globale nei diversi ambienti di vita (in particolare scuola, famiglia e rete sociale).

Gli outcome delle attività del progetto Un, due, tre... stelle!

- ↳ Miglioramento delle competenze cognitive e non cognitive dei bambini che hanno partecipato alle attività
- ↳ Miglioramento delle competenze dei genitori, degli insegnanti e degli operatori che hanno partecipato alle attività di progetto
- ↳ Integrazione della rete dei soggetti territoriali e allargamento della comunità educante
Riduzione della povertà educativa

Gli outcome del progetto Network 4 Inclusion

- ↳ Riduzione delle situazioni di svantaggio sociale ed educativo
- ↳ Riduzione del senso di solitudine e di marginalità sociale
- ↳ Aumento delle competenze di autonomia personale e sociale

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi programmati in termini di servizio, attività e impatto sociale sono stati raggiunti grazie all'esperienza consolidata della cooperativa, alla formazione continua del personale e al radicamento territoriale nonostante le numerose difficoltà di carattere economico.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il fattore principale che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali sono i ritardi di pagamento dell'ente pubblico che incide sulla motivazione e quindi anche sul coinvolgimento positivo e attivo dei soci.

Le procedure poste in essere riguardano la possibilità di nuove entrate e nuovi ricavi attraverso la partecipazione ad avvisi pubblici per la gestione di nuovi progetti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

| Anno | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 196.182,00 € | 276.054,00 € | 118.823,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 107.866,00 € | 37.392,00 € |

Patrimonio

| Anno | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 22.360,00 € | 24.960,00 € | 30.960,00 € |
| Totale riserve | 58.583,00 € | 6.670,00 € | 6.530,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | -15.163,00 € | 45.558,00 € | -35.115,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 1.823,00 € | -13.231,00 € | -26.467,00 € |

Conto economico

| Anno | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -15.163,00 € | 45.558,00 € | -35.115,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -11.471,00 € | 49.418,00 € | -34.271,00 € |

Composizione Capitale Sociale

| Capitale sociale | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 22.360,00 € | 24.960,00 € | 24.960,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Valore della produzione

| Anno | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 200.912,00 € | 391.018,00 € | 160.024,00 € |

Costo del lavoro

| Anno | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 173.460,00 € | 274.880,00 € | 152.873,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 86,33 % | 70,29 % | 95,50 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Prestazioni di servizio | 196.182,00 € | 0,00 € | 196.182,00 € |
| Altri ricavi | 4.576,00 € | 0,00 € | 4.576,00 € |

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

| 2022 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|
| Servizi educativi | 196.182,00 € | 4.576,00 € | 200.758,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

| Anno | 2022 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 196.182,00 € | 97,64 % |
| Incidenza fonti private | 4.576,00 € | 1,13 % |

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- ↪ Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- ↪ Interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- ↪ Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- ↪ Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- ↪ Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. Minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attività svolte

Nell'ambito del Progetto Un, due, tre... stelle! sono state realizzate diverse attività di riqualificazione e rigenerazione urbana e scolastica attraverso: allestimento nuova biblioteca scolastica presso l'I.C. Leopardi partner di progetto; interventi di street art nei quartieri di Rione Lucania, Bucaletto e Poggio Tre Galli; installazione opere di arte patafisica in diversi punti e presidi educativi e culturali della città.

Attraverso i progetti Un, due, tre... stelle! e Network 4 Inclusion sono stati realizzati inoltre diverse tipologie di interventi in parte già citati finalizzati a rispondere ai bisogni socio-educativi e di inclusione sociale delle famiglie e dei minori della città con particolare riguardo a quelli più vulnerabili, in situazioni di povertà e/o povertà educativa.

Ricordiamo in particolare:

- ↪ La gestione della Porta Sociale della zona Potenza Centro;
- ↪ Interventi di presa in carico di cittadini, famiglie e minori a rischio di esclusione sociale e di povertà economica ed educativa, con interventi personalizzati di sostegno socio-educativo e didattico e/o socio assistenziale;

- ↳ Offerta diversificata di attività ludiche, culturali e artistiche per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni dentro e fuori la scuola (giochi di strada con il ludobus, arte patafisica, teatro delle ombre, visite al museo e al centro storico, cinema, ciclofficina, ludomatematica e ludolinguistica, percorsi sperimentali di narrazione del mito, ecc.).

Impatto

L'impatto perseguito riguarda:

- ↳ Il miglioramento delle competenze cognitive e non cognitive dei minori coinvolti;
- ↳ La riduzione della povertà educativa, della dispersione scolastica e delle situazioni di esclusione sociale;
- ↳ La sperimentazione di servizi, attività e metodologie innovative;
- ↳ Il miglioramento delle competenze didattiche delle insegnanti, degli educatori, degli operatori sociali e dei genitori coinvolti;
- ↳ Il consolidamento e l'ampliamento dei legami di rete.